

Kvalitetspolicy

ArcelorMittal Construction Sverige AB skall profilera sig som ett företag med stort kvalitetsmedvetande.

Vår kvalitetspolicy skall ge oss ett anseende som ett företag med:

- Nöjda och återkommande kunder
- Hög servicenivå och god flexibilitet
- Korta leveranstider och leverans i rätt tid
- Leveranser av felfria produkter och rätt kvalitet
- Rätt teknisk kunskap
- Motiverad och kunnig personal

För att få kundernas förtroende och uppnå detta måste vi:

- Fastställa mål som är prioriterade och som motsvarar våra kunders förväntningar
- Ha en effektiv och dokumenterad organisation med klar ansvars- och befogenhetsfördelning med kunden i fokus
- Hålla nära och god kontakt med kunderna, klargöra och uppfylla kundernas krav och önskemål samt göra dem kända för berörda inom företaget
- Se till att de anställda har rätt utbildning och kompetens för sina arbetsuppgifter
- Skapa en god arbetsmiljö med en effektiv organisation och ständiga förbättringar

"Varje order till ArcelorMittal Construction Sverige AB skall vara ett tryggt val och leveransen från oss skall vara en rekommendation för framtida samarbete."



Matts Persson
VD